

Empresa de Servicios Informáticos selecciona:



PERSONAL DE INFORMÁTICA PARA INTEGRAR SERVICIO 7x24x365

Horario disponible:

L a V de 07:00 a 15:00 / Sáb: de 15:00 a 23:00

■ Se solicita:

- Estudiantes universitarios o estudiantes de UTU de las carreras de informática
- Experiencia mínima de 1 año en infraestructura o en Call Center / Mesa de Ayuda de tecnología.
- Se valorará experiencia/capacitación en monitoreo de equipamiento informático y herramientas de seguridad de la información.
- Se valorará experiencia como operadores de procesos batch nocturnos.
- Excelente trato con los usuarios y capacidad para trabajar siguiendo los procedimientos asociados al servicio y proactividad para sugerir mejoras al mismo.
- Habilidad para trabajar solo, pero integrando un equipo de soporte 7x24x365.
- Se trata de guardias fijas que se mantienen en el tiempo, salvo necesidades puntuales y acotadas de coberturas. No es horario rotativo.
- Flexibilidad de horario en caso de ser necesario, para asegurar el servicio 7x24 en caso de licencias, enfermedad, etc.
- Dedicación full-time.
- Compromiso con una mejora continua del servicio, asiduidad y puntualidad

■ Se ofrece:

- Integrar un equipo de profesionales que ofrecen un servicio especializado en monitoreo y seguridad para importante empresa de plaza.
- Capacitación en las herramientas y equipos que deberá monitorear.
- Capacitación permanente.
- Posibilidad de desarrollarse profesionalmente.